

Ing. FRANCESCO AMENDOLA, MBA

18/07/1979

Roma (ITALIA)

E-mail: info@ingamendola.com



Direttore ICT - CIO

Digital Transformation - IT Governance - IT Operations & Service Management (SLA & KPI)

Profilo professionale

Sono un **manager** in ambito Information and Communications Technology con oltre 17 anni di esperienza, di cui 7 con la qualifica di Dirigente:

- Gestisco reti e sistemi IT complessi, garantendo continuità di servizio (Uptime >99,99%) e **rispetto degli SLA**
- Gestisco oltre **170 collaboratori** in una struttura complessa, motivandoli, coordinandoli ed aiutandoli a raggiungere gli obiettivi concordati, in linea con la strategia aziendale

Ho conseguito una laurea con lode in Ingegneria Elettronica e successivamente un **MBA**.

Ho una consolidata esperienza tecnico-sistemistico in ambito IT, che mi ha permesso di individuare prodotti e sviluppare soluzioni tecnologicamente innovativi, finalizzati ad una **riduzione dei costi (TCO)** e ad una gestione operativa più efficiente, con l'obiettivo di **massimizzare il valore per i clienti**. Ho inoltre contribuito alla ri-definizione dei processi nell'ambito della **Digital Transformation**.

A questa esperienza di carattere tecnico ho aggiunto negli anni anche **skill manageriali**, quali la gestione delle risorse umane, la gestione del tempo e delle attività lavorative, la negoziazione e la risoluzione di conflitti.

Ho eccellenti capacità di problem solving, di organizzazione e pianificazione, di project management, di analisi e di sintesi; ho una forte determinazione e **commitment verso i risultati**; ho capacità di leadership, di delega e di comunicazione, con una elevata esposizione internazionale.

Esperienze professionali



Direttore ICT

2019 – in corso

ATAC SpA - Trasporto Pubblico Locale di Roma- Fatturato ca. 1 Mrd € - 11.000+ dipendenti

www.atac.roma.it

Risultati conseguiti:

- Realizzazione del progetto tap&go, che consente l'accesso alle Metropolitane di Roma con carte di credito
- Rinnovo dei sistemi e delle soluzioni ICT (Sito Web, APP mobile, ERP, CRM, Service Management, etc.)
- Rinnovo apparati di Front-end e Sistema di Bigliettazione Elettronica

Responsabilità:

- Definizione della Strategia IT, dalla Governance alla gestione operativa dei sistemi informativi (Business e Corporate)
- Coordinamento di oltre 170 collaboratori, organizzati in 5 Strutture
- Budget di oltre 25 milioni €/anno



Chief Information Officer

2009 – 2019

Novomatic Italia SpA (Gruppo Novomatic) – Sede di Roma

Gioco lecito (Slot, VLT, Scommesse) – Fatturato ca. 400 Mio € – 3.000+ dipendenti

www.novomatic.it

Risultati conseguiti:

- Progettazione ed implementazione di soluzioni tecnologiche innovative → **riduzione dei costi operativi di oltre 300.000 €/anno**
- Riduzione degli impatti economici di una problematica operativa → **risparmio di oltre 10 Milioni di €/anno**
- Implementazione di un sistema di IT Service Management in accordo con ITIL → **30% in meno di Trouble Ticket**
- Conseguimento delle prime posizioni nella survey annuale di Customer Satisfaction relativa ai servizi IT erogati

Responsabilità:

- Coordinamento di oltre 40 collaboratori, organizzati in 5 team
- Erogazione dei servizi IT a tutte le società del gruppo Novomatic Italia: 10 aziende, 30 sedi, oltre 3.000 dipendenti
- Budget di circa 10 milioni €/anno
- Operations di circa 20 sistemi di gioco di Business, che producono ricavi annui per centinaia di milioni di €, oltre che dell'intera infrastruttura IT aziendale (Posta Elettronica, ERP, CRM, Team Collaboration, etc.)
- Digital Transformation, in particolare in ambito ERP & CRM (Ciclo Attivo, Ciclo Passivo, MRP, Magazzino)

Project & Product Manager

2006 – 2009



Nextel Italia Srl – Sede di Roma

Telecomunicazioni – Fatturato ca. 10 Mio € – 10+ dipendenti

www.nextel.it

ICT Security Lead Auditor

2004 – 2006



Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale Campania, Sede di Napoli

Pubblica Amministrazione

www.agenziaentrate.it

International Roaming Expert Group (IREG) Assistant

2003 – 2004



Alosys @ **H3G Italia**, Roma

Telecomunicazioni Mobili

www.tre.it

Istruzione e formazione

MBA (Master in Business Administration) Executive, Link Campus - University of Malta, Roma **2010-2011**

Titolo della Tesi: *The implementation of an Integrated Information System: challenges and impacts in a service enterprise for decision-making support* (Relatore Prof. Ing. Giuseppe Perrone)

Master in Ingegneria ed Economia Ambiente e Territorio, Università di Roma Tre **2004 – 2005**

Laurea in Ingegneria Elettronica (V.O. 5 anni) 110/110 e Lode, Università di Roma Tre **1997 – 2003**

Capacità e competenze

Leadership – attitudine Can-Do – Performance-Driven – Forward-Thinking

Trasformazione Digitale – Project Management – Supporto pre e post vendita – Gestione Qualità (Six Sigma)

IT Governance – Strategia IT – Service Management (ITIL v3, CMMI-SVC) – Risk Management – IT Security (ISO 27001)

Ulteriori informazioni

Certificato **ITIL v3 Foundation** (2012) – Certificato **Six Sigma – Green Belt** (2013) – **CMMI-SVC** (2015)

Inglese fluente (livello Cambridge Proficiency) – Francese scolastico – Tedesco base

Direttore didattico del Master in **Data Science** presso la Rome Business School

Docente presso la Rome Business School in corsi all'interno di Master specialistici

Guest Speaker presso le Università "Loyola University Chicago" e "American University of Rome", in corsi di Operations Management e Project Management

Autore di una monografia sul tema Privacy e di vari articoli in ambito Sicurezza IT– Relatore a conferenze e seminari

Hobby: Suonare chitarra e pianoforte – Fotografia

Vincitore di borsa di studio presso il **Collegio Universitario Lamaro-Pozzani**, già Residenza (1997 – 2002)

Volontariato: Amici di S. Bendetta Cambiagio F. per la solidarietà tra i popoli ODV, di cui sono Animatore Digitale

Roma, 05 Dicembre 2020

In fede,
Francesco Amendola